

**SCHEDA
TECNICA**

**Acquisizione del Servizio di Assistenza Tecnica per la gestione del software applicativo
Anagrafe Edilizia Scolastica (ARES) in uso presso Regione Lombardia**

Tipologia del servizio	Assistenza tecnica per la gestione della piattaforma software Anagrafe Edilizia Scolastica (ARES)
Oggetto del servizio	Assistenza tecnica per la gestione del software relativo all'ARES rivolto agli utenti di Regione Lombardia e degli Enti territoriali, che comprende la manutenzione ordinaria ed evolutiva dell'applicativo, l'assistenza tecnica agli utenti finali (help-desk) per un puntuale e corretto utilizzo dei dati contenuti nel nodo regionale dell'ARES nel contesto dello SNAES, e per la gestione delle richieste di finanziamento relative all'attuazione del piano triennale 2018/2020 dell'Edilizia Scolastica e della l.r. n. 19/2007, nonché la predisposizione di report e analisi dinamiche tramite strumento di Business Intelligence interattivo.
Sedi di esecuzione del servizio	In connessione da remoto e tramite assistenza telefonica.
Prodotti	<p>1. Servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva del sistema ARES, per tutto il periodo di durata del contratto Per il periodo di durata del contratto si chiede la fornitura del servizio in oggetto volta all'aggiornamento e alla manutenzione evolutiva sul sistema informativo ARES. Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. la messa in esercizio all'interno della piattaforma informatica ARES di almeno n. 1 modulo applicativo per la gestione delle richieste di finanziamento sulla nuova programmazione 2018-2020. Tale sviluppo prevede la migrazione delle candidature già presenti all'interno dell'ARES all'interno di una nuova fase dell'attuale modulo dei finanziamenti. Terminata la fase di acquisizione degli aggiornamenti dovrà essere prevista una funzione di esportazione dei dati acquisiti; ii. la messa in esercizio all'interno della piattaforma informatica ARES di almeno n. 1 modulo applicativo per l'acquisizione delle richieste di finanziamento a valere sui bandi regionali predisposti ai sensi della l.r. n. 19/2007. Tale sviluppo prevede la realizzazione di un nuovo modulo di finanziamento all'interno dell'ARES e delle relative fasi. Terminata la fase di acquisizione delle domande dovrà essere prevista una funzione di esportazione dei dati acquisiti; iii. il riversamento dell'attuale set di dati presenti nell'ARES Lombardia verso la nuova piattaforma informatica ARES (2.0) nel rispetto del cronoprogramma previsto dall'Accordo stipulato in sede di Conferenza Unificata del 22 novembre 2018. <p>2. Servizio di help-desk rivolta agli enti utilizzatori (Comuni, Province, Città Metropolitana e Regione Lombardia) – Durante tutto il periodo di durata del contratto si chiede la fornitura del servizio di assistenza di primo livello (help-desk online) e di secondo livello (telefonico) sia sull'utilizzo delle funzioni e procedure del sistema informativo, sia su richieste specifiche di dati per fini istituzionali, informativi e divulgativi. Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. il supporto al caricamento dei contenuti della Scheda dell'edificio Scolastico contenuto nell'ARES; ii. L'analisi di indicatori utili ai fini programmatori; iii. l'inserimento di nuovi edifici scolastici su richiesta degli Enti Locali;

	<p>iv. il miglioramento/completamento delle coordinate geografiche in formato WGS84 degli edifici scolastici;</p> <p>v. l'inserimento delle planimetrie in formato pdf o cad su invio da parte degli enti gestori della piattaforma.</p> <p>Inoltre, sulla base delle particolari esigenze che possono pervenire dal MIUR in merito alla trasmissione dei dati verso il nodo centrale (SNAES) si dovrà procedere all'estrazione e al successivo invio secondo le modalità indicate dallo stesso Ministero.</p> <p>3. Analisi dinamiche tramite strumento Business Intelligence interattivo Per tutto il periodo di durata del contratto si chiede la fornitura del servizio di predisposizione di report e messa a disposizione di informazioni inerenti agli edifici scolastici lombardi tramite estrazioni ed analisi dinamiche dei dati presenti nell'ARES e possibilità di incroci con altre banche dati presenti in Regione Lombardia (Finanziamento, Open data, layer cartografici presenti in Regione, dimensionamento scolastico, ecc.).</p>
Team minimo di lavoro	un analista programmatore per un minimo di 35 gg/uomo e un amministratore Data Base per un minimo di 30 gg/uomo
Durata del contratto	5 mesi dalla sottoscrizione del contratto
Base d'asta, indicando con quali criteri è stata calcolata	Euro 20.000,00 + IVA
Modalità erogazione dei compensi	Entro 30 giorni dall'avvio del contratto: 50% dell'importo di aggiudicazione. Entro 30 giorni dalla conclusione delle attività: restante 50% dell'importo di aggiudicazione.
Contenuti offerta tecnica	<ul style="list-style-type: none"> • Compilazione schede tecniche autocertificate indicanti anni di esperienza • Indicazione n. giorni/uomo in più • Indicazione n. componenti il team in più rispetto al minimo previsto
Pesi	70 / 30
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • N. anni esperienza in servizi di manutenzione ordinaria ed evolutiva di sistemi software: punti 15 • N. anni esperienza in servizi help desk rivolto a utilizzatori finali pubblici e privati: punti 15 • N. anni esperienza in analisi dinamiche tramite strumenti di BI interattivi: punti 15 • Servizi aggiuntivi in termini di: N. giornate uomo in più rispetto al minimo previsto: punti 10 N. componenti in più rispetto al minimo previsto: punti 15